



# Transilien SNCF VOYAGEURS

Au cœur des territoires  
de l'Île-de-France.



## Travailler avec les territoires et pour les territoires afin d'offrir en permanence une mobilité toujours plus verte, plus responsable et plus efficace.



Le système ferroviaire est complexe en Île-de-France. Aussi, à travers ce document, vous trouverez l'essentiel pour comprendre le Mass Transit tel que produit par Transilien SNCF Voyageurs, sous l'égide du contrat signé avec Île-de-France Mobilités, et ses perspectives à moyen terme. En tant que partenaire historique et maillon stratégique de la mobilité en Île-de-France, Transilien participe activement aux politiques de transport public ambitieuses que mènent les élus. Avec la mobilisation quotidienne de ses équipes au service des besoins et des attentes de mobilité des Franciliens : sûreté, ponctualité, service, accessibilité, information et maillage territorial.

Vous pouvez compter sur les équipes de Transilien pour travailler avec et pour les territoires afin d'offrir une mobilité toujours plus verte, plus responsable, plus efficace et mieux adaptée aux nouveaux comportements des voyageurs. C'est ainsi que Transilien est déjà un partenaire régulier de vos actions en faveur de l'aménagement, de l'emploi, du civisme, du tourisme ou encore de la dynamique associative.

Transilien sait aussi répondre présent aux grands événements qui jalonnent la vie de notre pays et plus spécifiquement de la région Île-de-France.

En 2024, nous attendons 10 à 15 millions de voyageurs venus assister aux épreuves des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. L'accueil, l'orientation et la gestion des flux en toute sécurité représentent un défi majeur pour Transilien.

Quel challenge mais aussi quelle chance d'être partie prenante incontournable de la réussite de ces Jeux ! Car après quatre ans de préparation, les 13000 agents de Transilien sont prêts pour faire de ces Jeux une réussite collective !

Comme nous l'avons toujours fait en situation exceptionnelle, nous tirerons les enseignements et nous capitaliserons sur nos différents process pour construire la mobilité de demain avec vous et pour que l'héritage des Jeux de Paris soit au bénéfice des voyageurs du quotidien.

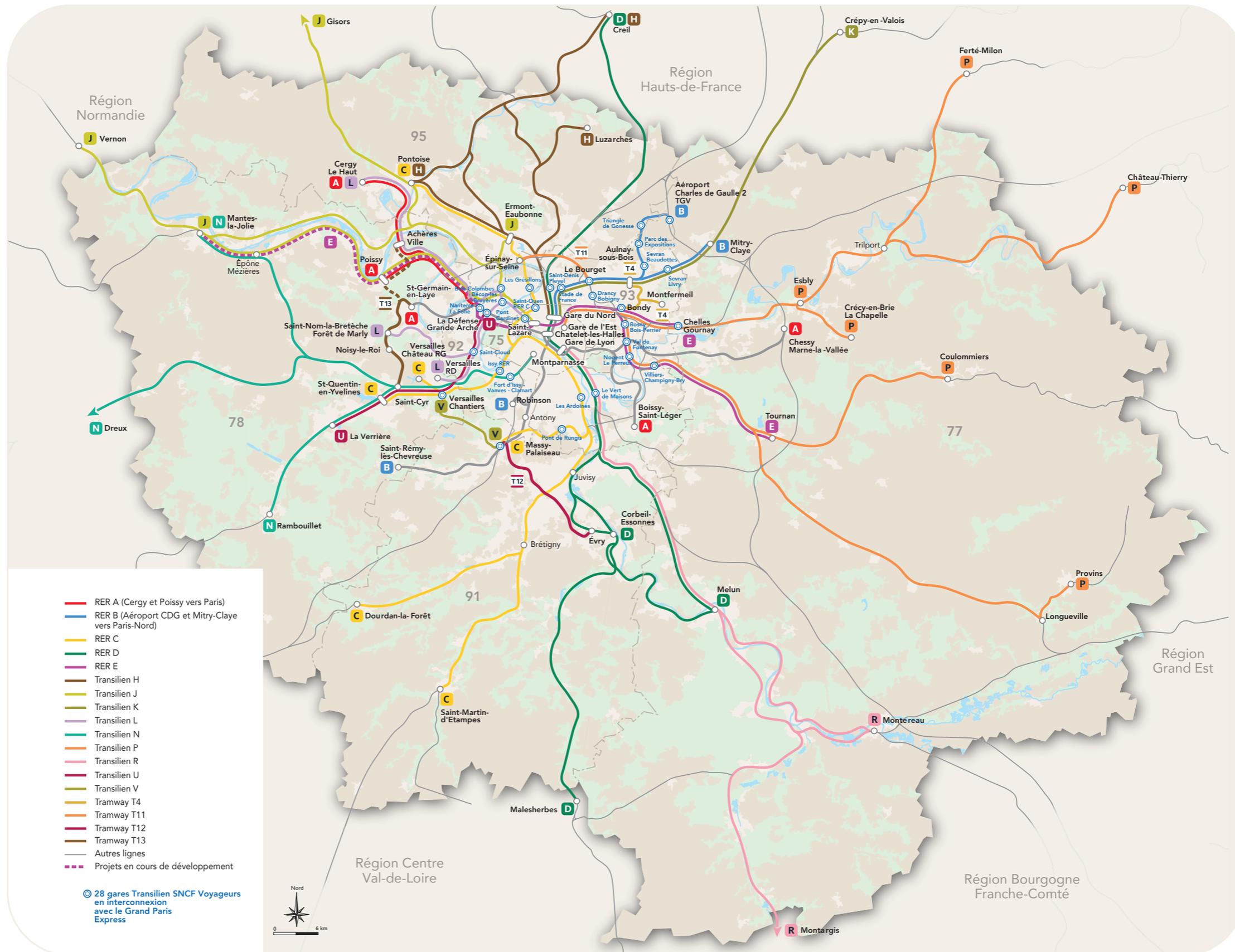
Dans un contexte post-crise sanitaire, qui a fortement impacté notre activité et les usages de mobilité des Franciliens, Transilien a tiré, et continue à le faire, tous les enseignements utiles pour construire la mobilité de demain avec vous.

Alain RIBAT  
Directeur Transilien SNCF Voyageurs

# LES LIGNES TRANSILIEN SNCF VOYAGEURS

- RER A (Cergy et Poissy vers Paris)
- RER B (Aéroport CDG et Mitry-Claye vers Paris-Nord)
- RER C
- RER D
- RER E
- Transilien H
- Transilien J
- Transilien K
- Transilien L
- Transilien N
- Transilien P
- Transilien R
- Transilien U
- Transilien V
- Tramway T4
- Tramway T11
- Tramway T12
- Tramway T13
- Autres lignes
- - - Projets en cours de développement

© 28 gares Transilien SNCF Voyageurs en interconnexion avec le Grand Paris Express



# Sommaire

## SNCF : UN GROUPE RÉINVENTÉ

SNCF Réseau	08
SNCF Gares & Connexions	08
SNCF Voyageurs	08
Transilien : une expertise unique en Mass Transit pour l'Île-de-France	09

## LE SYSTÈME FERROVIAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE

La régénération du réseau grâce à des investissements sans précédent	10
--	----

## TRANSILIEN, EXPERT DU MASS TRANSIT EN MILIEU OUVERT

10 savoir-faire fondés sur la performance et l'innovation	12
Les Jeux de Paris 2024, un événement inédit pour Transilien	13

## LA SÛRETÉ SUR LES LIGNES

### LES GRANDS PROJETS

Le futur RER E à l'ouest	15
--------------------------	----

« Villeneuve demain », pour l'amélioration de la performance du RER D et de la ligne R

16

NExTEO pour les RER E, B et D

17

Le T12 et la ligne V Massy-Versailles

18

## LE TRAIN EN ÎLE-DE-FRANCE : UNE MOBILITÉ VERTE, DURABLE ET RESPONSABLE

19

Une solution de mobilité bas carbone

19

Faciliter le train pour tous

19

Renforcer notre appui aux territoires

19

## TRANSILIEN AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES

20

Le mix train-vélo : pour une multimodalité 100% verte

20

Développer le tourisme durable en Île-de-France

21

#CPASLOINENTRAIN

22

## CONCURRENCE : OÙ EN EST-ON ?

23

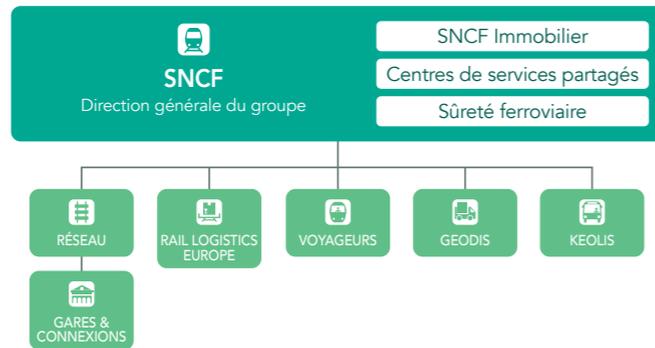
## CONTACTS

27



# SNCF : UN GROUPE RÉINVENTÉ

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, SNCF est un groupe unifié, composé d'une société mère, à laquelle sont rattachées les sociétés SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, Rail Logistics Europe, SNCF Voyageurs, Geodis et Keolis.



## SNCF RÉSEAU

Les principales missions de SNCF Réseau sont de gérer, de maintenir et de développer le réseau ferré national, en donnant la priorité au réseau existant.

## SNCF GARES & CONNEXIONS

SNCF Gares & Connexions est une Société Anonyme (SA) à capitaux publics, filiale de SNCF Réseau. Avec ses 4 700 collaborateurs, elle est le spécialiste de la gare. Elle regroupe des compétences diverses (conception, exploitation, commercialisation) pour un seul objectif : rénover et développer les 3 000 gares du réseau pour qu'elles soient pratiques, utiles et accueillantes.

## SNCF VOYAGEURS

SNCF Voyageurs réunit en une société l'ensemble des activités et des expertises de transport ferroviaire de voyageurs, autour d'un engagement collectif pour une mobilité en train toujours plus simple, plus accessible, et plus responsable. SNCF Voyageurs opère aussi bien en service conventionné pour le compte d'autorités organisatrices qu'en service commercial libre pour ses clients voyageurs. Elle propose également ses prestations de transport ou ses expertises industrielles et numériques aux entreprises partenaires ou clientes qui lui font confiance.

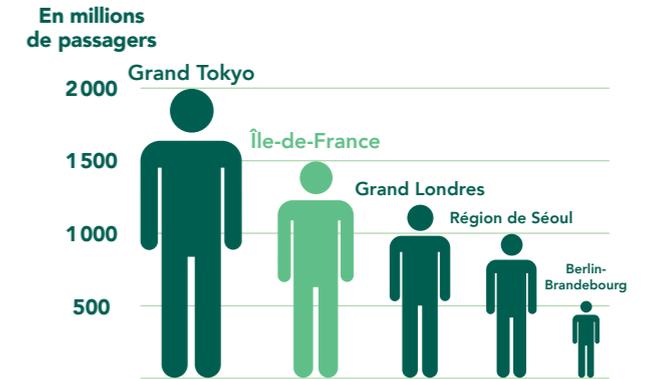


## TRANSILIEN : UNE EXPERTISE UNIQUE EN MASS TRANSIT POUR L'ÎLE-DE-FRANCE

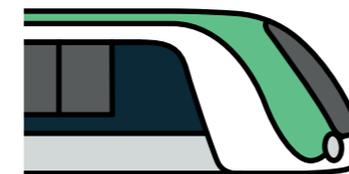
Chaque jour, Transilien, rattachée à SNCF Voyageurs, offre une solution de mobilité verte et responsable à **3,4 millions de Franciliens** (avant COVID). Économiques et sûres, les lignes de trains et RER Transilien offrent un maillage exceptionnel de la région capitale. Avec 6 000 trains qui circulent quotidiennement en Île-de-France et 17 lignes – 5 lignes de RER, 8 lignes de train et 4 lignes de tram-train – Transilien opère pour Île-de-France Mobilités sur le **2<sup>e</sup> réseau ferroviaire de Mass Transit le plus fréquenté au monde après Tokyo**.

Expert du Mass Transit en milieu ouvert, où cohabitent à grande échelle trains de fret, trains à grande vitesse et trains régionaux de voyageurs, Transilien développe son savoir-faire en matière d'exploitation et de services, de gestion des flux, d'information voyageurs.

## Fréquentation des réseaux ferrés



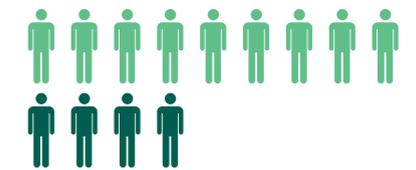
## Transilien opère sur le 2<sup>e</sup> réseau ferré le plus fréquenté au monde après Tokyo



**6 000 trains** circulent chaque jour, dont 669 simultanément en heures de pointe sur le réseau francilien



**1 train** entre ou sort en gare chaque seconde



**3,4 millions** de voyageurs par jour (avant la crise sanitaire)

+ **3%** de voyageurs/an



**13 000** collaborateurs  
**26 000** emplois indirects



**17** lignes



**8** lignes de train

**5** RER

**4** Trams-Trains



**393** gares

1 gare tous les **3,3** kilomètres en moyenne

**2** des gares les plus fréquentées en Europe : Gare du Nord et Paris Saint-Lazare

# LE SYSTÈME FERROVIAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE



Île-de-France Mobilités définit, organise et finance les transports en Île-de-France.



Transilien SNCF Voyageurs exploite 17 lignes sur le réseau ferré d'Île-de-France pour le compte d'Île-de-France Mobilités. Elle a en charge les services aux clients, en gare, par délégation de SNCF Gares & Connexions et veille à leur sécurité. Elle assure la mise en service du matériel roulant et sa maintenance.



SNCF Réseau gère, maintient et développe le réseau ferré national. Elle gère notamment la circulation des trains de toutes les entreprises ferroviaires.



SNCF Gares & Connexions, propriétaire des gares, délègue la gestion de site des gares d'Île-de-France à Transilien, à l'exception des grandes gares parisiennes : Paris Nord, Paris Gare de Lyon, Paris Austerlitz, Gare de l'Est, Paris Montparnasse et Paris Saint-Lazare (où Transilien ne gère que la partie banlieue).

## LA RÉGÉNÉRATION DU RÉSEAU GRÂCE À DES INVESTISSEMENTS SANS PRÉCÉDENT

Avec des infrastructures vieilles de plus de 50 ans, pour certaines, **la modernisation du réseau est une priorité**. À ce titre, SNCF Réseau poursuit depuis plusieurs années un important programme de rénovation de l'infrastructure ferrée. **En 2023, 2 milliards d'euros sont investis dont 800 millions d'euros consacrés à la régénération**. Les trains et les RER de Transilien partagent le réseau francilien avec les trains de fret, les TGV, les trains Intercités et TER. C'est donc un véritable défi que relèvent les experts de SNCF Réseau qui disposent de peu de plages horaires pour insérer des travaux de maintenance ou de régénération (voies, ballast, traverses, caténaires, appareils de voie...). SNCF Réseau engage en parallèle de grands projets avec ses partenaires institutionnels, à l'instar du prolongement du RER E (projet EOLE) ou des travaux d'interconnexion avec le Grand Paris Express. De son côté, Transilien SNCF Voyageurs gère la prise en charge et l'information des voyageurs durant ces plages de travaux en mettant notamment en place des bus de substitution.



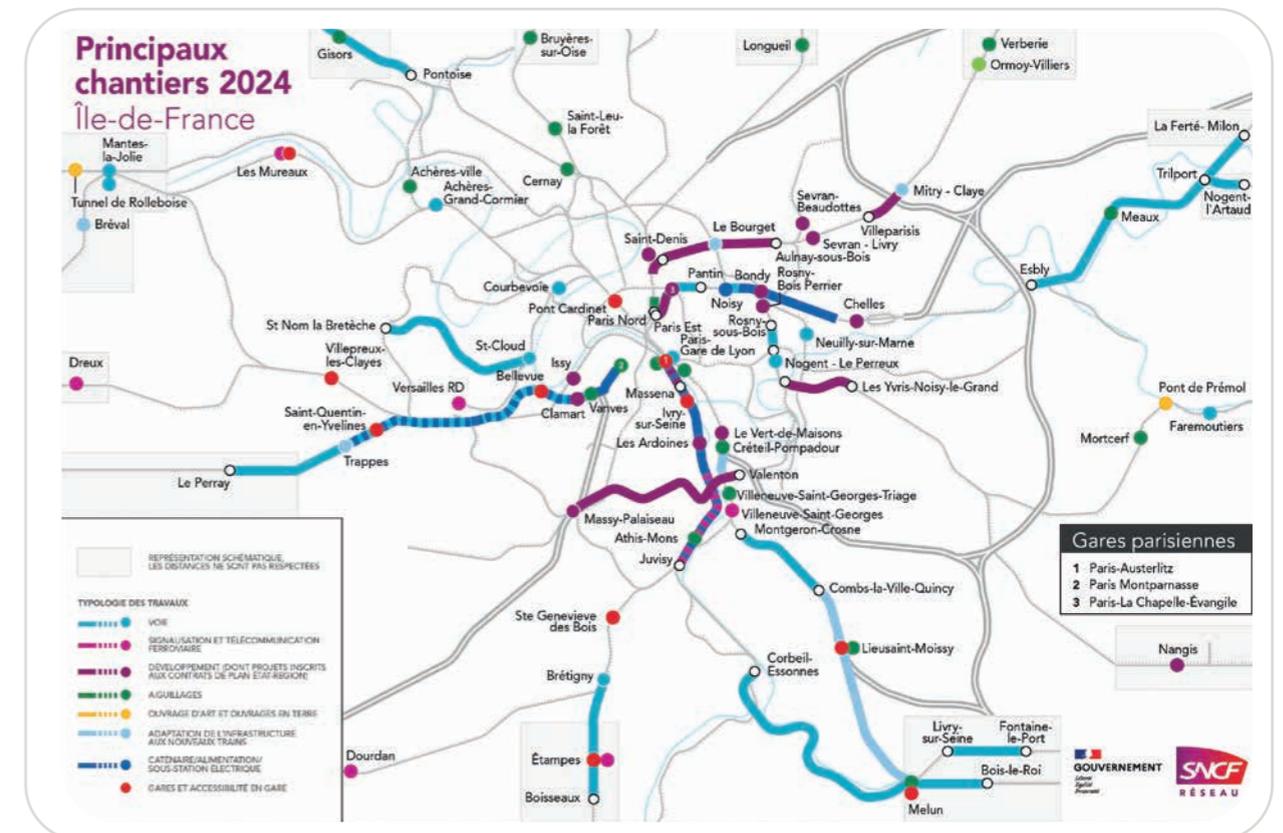
Gare de Lyon.

# TRANSILIEN, EXPERT DU MASS TRANSIT EN MILIEU OUVERT

Transilien SNCF Voyageurs est le seul opérateur de transport en France actuellement à opérer du Mass Transit en milieu ouvert sur un réseau où cohabitent à grande échelle les trains de fret, les trains à grande vitesse et les trains régionaux de voyageurs.

Pour répondre aux spécificités du système de Mass Transit, Transilien a développé des savoir-faire uniques, fruits d'expérience acquise sur plusieurs décennies, ainsi que d'un travail continu en matière d'innovation, s'appuyant également sur l'expertise du groupe.

« Le Mass Transit de l'Île-de-France est unique au monde par sa taille, sa densité et sa complexité. »



# 10 SAVOIR-FAIRE FONDÉS SUR LA PERFORMANCE ET L'INNOVATION

1.

## Assurer, chaque jour, la sécurité des voyageurs

La sécurité des voyageurs est la priorité numéro une de Transilien. Cette exigence est inscrite dans la culture de chaque agent et se traduit par l'application stricte de processus internes ou externes précis et robustes et s'appuie aussi sur l'innovation.

2.

## Maîtriser l'exploitation en « milieu ouvert »

La maîtrise par Transilien de l'exploitation en milieu ouvert, c'est-à-dire partagé par d'autres activités ferroviaires et ouvert aux contraintes externes, passe par plusieurs facteurs : **une coordination quotidienne avec SNCF Réseau, une maîtrise des interfaces informatiques avec tous les opérateurs de transport, l'application par ses conducteurs de process stricts, des protocoles communs pour traiter les aléas.** Objectif : la prise en charge la plus rapide et la plus efficace possible des voyageurs.

3.

## Exploiter les lignes dans un environnement complexe

Travaux sur le réseau, période d'hyperpointe, conduite dans une zone à forte densité de trafic, hétérogénéité des matériels roulants, ... Les contraintes auxquelles Transilien fait face sont autant de démonstrations de ses savoir-faire :

- maintenir autant que possible la circulation des trains pendant les travaux,
- gérer la forte intensité du trafic et les périodes d'hyperpointe,
- former ses conducteurs à la conduite en zone dense,
- assurer la circulation d'un parc de matériels hétérogènes (électriques/diesels, neufs/anciens, ferroviaire/transport urbain).

4.

Informer les voyageurs au bon moment pour chacun, avec le déploiement de l'information en temps réel



5.

## Assurer une circulation fluide des voyageurs

La gestion des flux, comme celle des grands événements se déroulant au Stade de France, donne à Transilien une solide expérience en la matière. Il lui faut par exemple environ une heure pour permettre à 37 000 personnes de repartir en train en toute fluidité et sécurité. Une expertise utile pour la Coupe du monde de rugby 2023 et les Jeux de Paris 2024.

6.

## Vendre et faire valider les titres de transport

En Île-de-France, ce sont en moyenne 3,4 millions de titres de transport qui sont validés par jour de semaine sur les lignes Transilien et 215 000 titres de transport qui sont vendus par jour de semaine avec des pics à près de 300 000 en début de mois.

7.

## Contrôler la performance de l'exploitation des lignes

8.

## Construire des offres de transport réalistes et les plans de transport correspondants

9.

## Piloter la mise en œuvre des grands projets

Depuis plus de 20 ans, Transilien pilote la mise en œuvre de plusieurs types de grands projets : déploiement du schéma directeur du matériel roulant financé par Île-de-France Mobilités, lancement de nouvelles lignes (RER E à l'ouest, T12, T13...), ou encore construction de technicentres comme celui de Grand Villeneuve qui accueillera les futurs RER NG du RER D.

10.

## Former au Mass Transit pour accroître la performance

Transilien forme ses salariés au Mass Transit grâce à la Mass Transit Academy. Le groupe SNCF est le seul opérateur ferroviaire au monde à posséder une telle structure. Ce centre de formation permet tant de comprendre l'exploitation ferroviaire en zone dense que le comportement des clients en situation de Mass Transit. Il s'agit aussi d'un centre d'expertise qui rassemble des connaissances et diffuse des bonnes pratiques, qui soutient des jeunes talents, qui accompagne via un « Lab' » l'innovation au sein du groupe SNCF sur le thème du Mass Transit.



## LES JEUX DE PARIS 2024, UN ÉVÉNEMENT INÉDIT POUR TRANSILIEN

10 millions de visiteurs

50 gares concernées en Île-de-France

4 500 trains supplémentaires par rapport à l'offre d'été habituelle

5 000 renforts Transilien pour accompagner les équipes opérationnelles

# LA SÛRETÉ SUR LES LIGNES

Transilien SNCF Voyageurs engage un haut niveau de moyens pour garantir la tranquillité des voyageurs.

Ces moyens sont à la fois humains et techniques. Ils s'articulent tant en gare qu'à bord, pour optimiser la couverture du territoire et pour renforcer le sentiment de sécurité des voyageurs.

Un continuum de sûreté est ainsi assuré au service des voyageurs franciliens.

Des actions intermétiers sont conduites pour renforcer l'impact sur la tranquillité des voyageurs, selon les besoins ciblés des territoires.

Ce dispositif s'appuie sur :

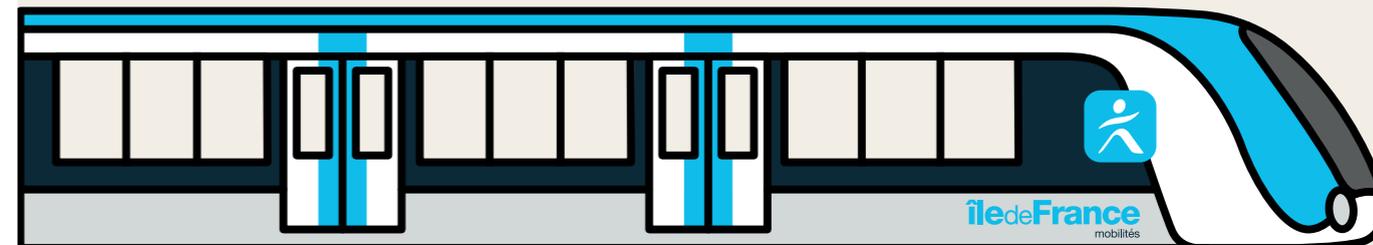
- les équipes d'agents de la sûreté ferroviaire,
- les agents de contrôle et les agents assermentés en gare (lutte antifraude),
- les agents de sécurité privée,
- les médiateurs (prévention tranquillité),
- 30 équipes de cyno-détection d'explosifs pour le traitement des objets abandonnés dans les gares d'Île-de-France.

Actuellement, **4 000 agents de sûreté** sont déployés sur le réseau d'Île-de-France Mobilités. **D'ici 2027, 1 000 agents supplémentaires** seront recrutés pour atteindre un total de 5 000. Pour le périmètre de Transilien, cela représente 80 nouveaux agents qui seront déployés à parité entre la sûreté ferroviaire SNCF (SUGE) et des agents de sécurité privée. Afin de gagner en réactivité, Île-de-France Mobilités va mettre en œuvre une brigade régionale de sécurité des transports qui sera capable d'intervenir partout en Île-de-France.

Enfin, le **Centre de Coordination Opérationnel de Sécurité, inauguré en juillet 2022**, implanté au cœur de la Préfecture de Police, réunit 7 jours sur 7 et 24h sur 24 des agents de la SNCF, de la RATP et de la police nationale sous l'autorité du préfet de police afin de mieux organiser les missions de terrain et de couvrir encore plus efficacement le réseau de transports francilien.



# LES GRANDS PROJETS



## LE FUTUR RER E À L'OUEST

Eole est le projet de prolongement du RER E à l'ouest de Paris. Il consiste à **réaménager la ligne existante entre Mantes-la-Jolie et Nanterre-la-Folie**, sur une longueur de 47 km, et à percer un **nouveau tunnel d'environ 8 km entre Nanterre et Haussmann Saint-Lazare**. Ce premier tronçon de la ligne jusqu'à Nanterre-la-Folie a ouvert au public en mai 2024.



## EN RÉSUMÉ, EOLE C'EST :

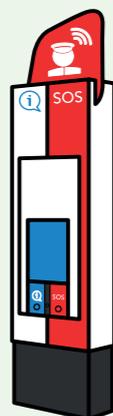
- La création de **3 nouvelles gares** (à la Porte Maillot, à La Défense et à Nanterre-La Folie) et 3 départements traversés (Paris, les Hauts-de-Seine et les Yvelines).
- À terme, une ligne de **Mass Transit nouvelle génération de 110 km de long**, exploitée en deux branches (Est et Ouest) se juxtaposant dans le tronçon central (Nanterre – Rosa Parks), permettant de désaturer le réseau ferroviaire francilien sur les RER A, B, D et la gare de Paris Saint-Lazare.
- **Près de 700 000 voyageurs** attendus au quotidien.
- La diminution des temps de trajet des usagers (ex. : Mantes-la-Jolie – La Défense en 40 minutes contre 52 minutes aujourd'hui).
- La ligne la plus interconnectée d'Île-de-France en reliant l'ensemble des lignes RER aux 7 lignes de train Transilien, aux 5 lignes de tramway et aux 10 des 14 lignes de métro existantes.

## Les moyens techniques et technologiques au service de la sûreté



**7 800 caméras de vidéosurveillance** équipent toutes les gares ;

**Centre Vidéo SUGE IDF (CVSI)**, assure une veille vidéo 7 j/7 et 24 h/24.



**1 352 Bornes d'Appel d'Urgence et d'Information (BAUI)** installées dans les gares.

**3117**

Numéro d'alerte **3117** et SMS d'alerte **3117 7**.



Avancée du tunnelier Virginie, le plus gros tunnelier de l'Île-de-France.

**« VILLENEUVE DEMAIN »,  
POUR L'AMÉLIORATION  
DE LA PERFORMANCE  
DU RER D ET DE LA LIGNE R**

Les RER D et la ligne R sont progressivement équipées de nouveaux matériels roulants Regio2N et RER NG.

Le remplacement du matériel roulant nécessite donc de nombreux investissements pour adapter et moderniser les installations de maintenance, de nettoyage et de remisage. Porté conjointement par SNCF Voyageurs et SNCF Réseau, ce projet vise à reconfigurer le site d'entretien de rames de Villeneuve-Prairie (à Villeneuve-Saint-Georges) pour permettre la maintenance de 162 nouvelles rames financées par Île-de-France Mobilités.

La conception, la réalisation prévue pour fin 2027 et la maintenance ont été attribuées en 2023 au groupement Eiffage dans le cadre d'un marché global de performance. Le chantier contribue à l'emploi local, la formation et l'insertion professionnelle, à travers une convention signée entre Transilien et l'Établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre.



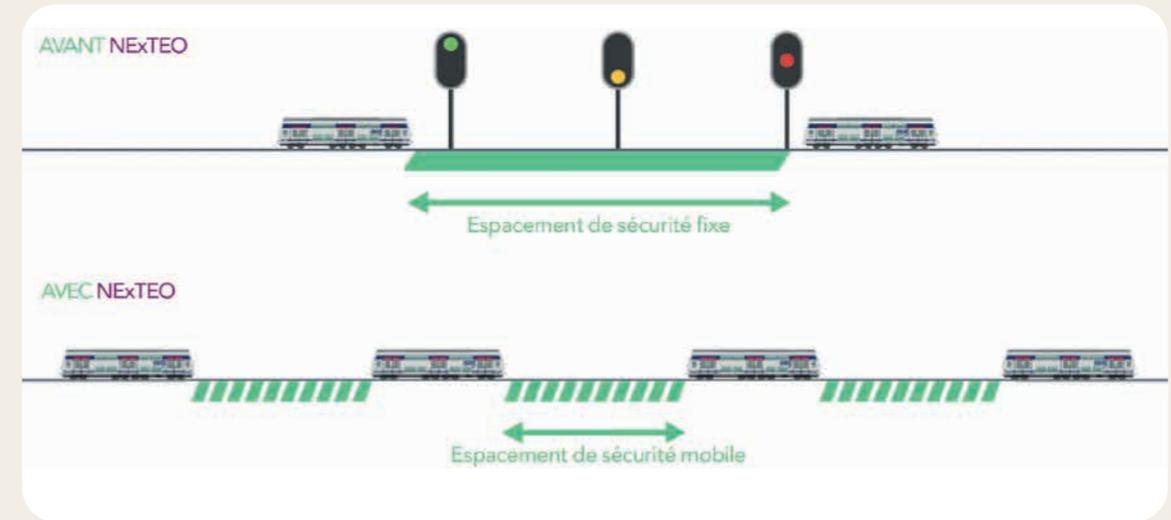
**NExTEO POUR LES RER E, B ET D**

NExTEO est un nouveau système d'exploitation, développé par SNCF Réseau, qui consiste en une assistance automatisée à la conduite des trains et à la régulation du trafic.

Il sera déployé sur les RER E, B et D.

Côté transporteur, il appelle des modes de conduite repensés et une très haute maîtrise de la gestion des flux générés par la fréquence des trains.

Ce projet sera mis en œuvre progressivement sur le RER E et sur les RER B et D par échelons.



**« NExTEO consiste en une assistance automatisée à la conduite des trains et à la régulation du trafic permettant une fréquence accrue. »**

**UN TECHNICENTRE PLUS VERT**

Ce projet, d'un montant estimé à 590 millions d'euros, intégrera des solutions innovantes pour l'environnement telles que l'implantation de panneaux photovoltaïques et l'élaboration d'un système de récupération des eaux de pluie.



## LE T12 ET LA LIGNE V MASSY-VERSAILLES

Depuis décembre 2023, le T12 améliore la desserte de 12 communes du département de l'Essonne entre Massy-Palaiseau et Évry-Courcouronnes et permet à près de 40 000 voyageurs quotidiens de bénéficier de trajets rapides et fiables.

Sur la partie ferrée de son tracé, il remplace l'actuel RER C entre Massy-Palaiseau et Épinay-sur-Orge. Cette ligne est également connectée au RER B à Massy-Palaiseau et au RER D à Évry-Courcouronnes.

Le chantier du T12 a également permis la réalisation de 6,5 km de nouvelles pistes cyclables et la création de 250 places de vélos sur la partie urbaine du tracé, contribuant à une intermodalité train-vélo plus verte.

Concomitamment à la mise en service du T12, le RER C est devenu une navette nommée ligne V entre les gares de Massy-Palaiseau et Versailles-Chantiers avec un temps de parcours de 20 minutes.



## LE TRAIN EN ÎLE-DE-FRANCE : UNE MOBILITÉ VERTE, DURABLE ET RESPONSABLE

Transilien SNCF Voyageurs est conscient que sa contribution est déterminante en matière d'environnement et d'accompagnement des territoires dans leurs solutions de mobilité.

### UNE SOLUTION DE MOBILITÉ BAS CARBONE

Un voyageur Transilien émet 6,6 g de CO<sub>2</sub> pour 1 km, soit 22 fois moins qu'un conducteur automobile. Transilien souhaite en faire plus en :

- réduisant les émissions de CO<sub>2</sub> de moins 30% entre 2015 et 2030,
- accélérant et recyclant les rames et les déchets avec l'engagement de : 100% des déchets collectés dans les trains et les gares valorisés d'ici à 2030, et 95% du matériel roulant recyclé.

### FACILITER LE TRAIN POUR TOUS

Pour préparer l'avenir, **c'est en milieu scolaire que tout commence** : aux côtés des enseignants, Transilien intervient massivement et durablement pour renforcer le civisme dans les transports. En 2019, 55 000 élèves de la région ont été sensibilisés.

Parce que la mobilité est un levier clé d'accès à la formation, à l'emploi et à l'insertion, Transilien s'engage dans la **lutte contre les exclusions** au travers, par exemple, de la **Mission Mobilité** : un outil numérique pédagogique et interactif, qui permet d'apprendre à utiliser le train en Île-de-France, à destination de publics en difficulté (précarité, illettrisme, difficultés cognitives...).

### RENFORCER NOTRE APPUI AUX TERRITOIRES

Avec 13 000 emplois directs et 20 000 emplois indirects, Transilien est l'un des premiers **employeurs de la région Île-de-France**. Sur le plan salarial, ce sont environ 500 nouveaux agents, dont 30% à 45% sont des femmes qui rejoignent Transilien chaque année.

**Sur le plan sociétal**, Transilien a également développé des dispositifs d'alternance orientés sur ses emplois en gare et en technicentre pour accueillir des jeunes ou des personnes en reconversion (Écoles de la deuxième chance et partenariats avec Promévil et Hantrain).



Atelier vélo de Vaires.

Les partenariats avec des **chantiers d'insertion, la politique d'achats responsables**, l'engagement pour un minimum d'achats auprès des TPE et des PME franciliennes, la démarche de mécénat territorial (avec la Fondation SNCF) font de Transilien un partenaire majeur des territoires dans leurs **dynamiques sociales, économiques et culturelles**.



# TRANSILIEN AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES

Depuis la crise sanitaire, de plus en plus de Franciliens repensent leur mobilité. Transilien SNCF Voyageurs, avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, s'investit aux côtés des partenaires et des décideurs locaux pour favoriser une intermodalité de porte à porte et un réseau multimodal de qualité.

## LE MIX TRAIN-VÉLO : POUR UNE MULTIMODALITÉ 100% VERTE

Le vélo devient une solution attractive et écologique pour les petits trajets. Complémentaire du train, le vélo est un enjeu majeur de décarbonation pour les transporteurs comme pour les collectivités publiques et il permet de répondre aux aspirations de mobilité douce des usagers. **Le contexte de densité forte en Île-de-France est favorable à cette intermodalité puisque 84 % des Franciliens habitent à moins de 3 km, soit moins de 10 minutes à vélo, d'une gare.**

En parallèle, Transilien multiplie les initiatives avec les collectivités locales pour encourager l'usage complémentaire du vélo via l'organisation d'ateliers vélo solidaires dans les gares.

Enfin, Transilien souhaite **construire avec les collectivités des solutions d'encouragement et de facilitation de l'usage du vélo** via, entre autres, la réalisation d'un réseau de pistes cyclables sécurisées depuis et vers les gares et la création de Parkings Vélos et d'une signalétique adaptée. Deux expérimentations territoriales menées depuis 2022 à Chelles et à Achères voient la mise en place d'une série d'actions en ce sens.

Acteur de l'intermodalité Train-Vélo, Transilien collabore au déploiement des **Parkings Vélos en gares et aux abords des gares**, sous le pilotage de SNCF Gares & Connexions et/ou des collectivités territoriales. Il existe deux types de Parking Vélos : les Parkings Vélos en accès libre et les Parkings Vélos fermés et sécurisés. L'accès à ces derniers est **gratuit** pour les voyageurs détenteurs d'un **forfait Navigo annuel**. Un tarif au jour, au mois ou à l'année s'applique aux non-abonnés.



## PLUS DE PLACES POUR LES VÉLOS

### En gare

Transilien collabore avec SNCF Gares & Connexions qui, dans le cadre de son contrat avec Île-de-France Mobilités et du décret d'application de la LOM\* du 8 juin 2021, réalise et gère des stationnements vélos en gare. Actuellement, plus de 3 700 places Parking Vélos dans 91 gares et stations, sont déployées par SNCF Gares & Connexions et sont financées par Île-de-France Mobilités.

### À bord des trains et RER Transilien

En dehors des heures de pointe, certains trains peuvent accueillir les vélos. Le RER D et les lignes R, L, J, K et P bénéficient ou bénéficieront de trains aménagés pour accueillir les vélos (4 emplacements à minima). Sur la ligne V, les vélos peuvent être embarqués en permanence.

\* LOM : Loi d'orientation des mobilités



## DÉVELOPPER LE TOURISME DURABLE EN ÎLE-DE-FRANCE

La mobilité décarbonée et collective est un des enjeux du développement du tourisme durable, dépassant le simple trajet domicile – travail.

Dans un contexte économique difficile, le train représente un mode de transport économique au regard de l'évolution des coûts de l'essence et des stationnements pour une voiture. Un mode de transport avec des tarifs adaptés pour tous :

- des forfaits Navigo à usage illimité pour les grands voyageurs,
- des billets à l'unité pour maximum 5 € le trajet pour les déplacements ponctuels,
- des tarifications sociales pour aider à la mobilité de tous (famille nombreuse, carte solidarité transport),
- des tarifications réduites pour les enfants (Forfait Imagine R dézoné le weekend et les vacances scolaires, ½ tarif à l'unité pour les moins de 10 ans).

Les 17 lignes Transilien, avec leurs 6 000 trains, aux horaires cadencés, desservent à travers les 393 gares les territoires urbains et ruraux de l'Île-de-France, donnant accès à plus de 750 activités de loisirs et de tourisme ainsi qu'aux plus grands événements organisés en Île-de-France (concerts, fêtes foraines, manifestations sportives d'ampleur...).

Des dessertes de train sont adaptées pour simplifier l'accès aux grands sites touristiques et naturels comme par exemple Auvers-sur-Oise avec l'aller-retour sans correspondance depuis Paris en été.

## #CPASLOINENTRAIN

La campagne #CPASLOINENTRAIN, lancée dès l'été 2020 avec Île-de-France Mobilités, propose une offre de tourisme local à portée de train à découvrir sur [www.transilien.com](http://www.transilien.com) ou sur l'application #CPASLOINENTRAIN et Instagram.

Les destinations de loisirs proposées sont toutes accessibles par le train associé éventuellement avec un mode de transport « doux » et décarboné (vélo ou marche).

DESTINATION ÎLE-DE-FRANCE 5€ max

C'est la saison pour ramener vos fraises.

La ferme de Gally, à 40 min\* de Paris avec la ligne N #CPASLOINENTRAIN

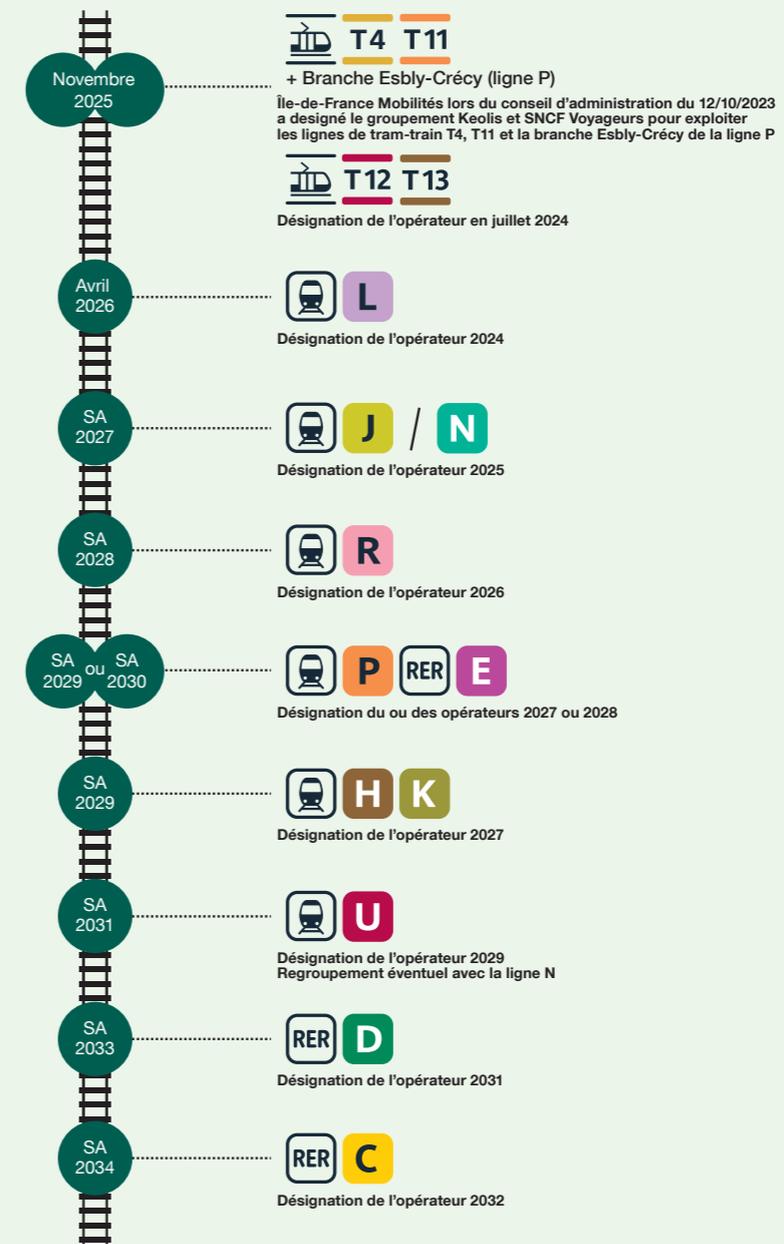
Transilien SNCF pour Île-de-France mobilités

## CONCURRENCE : OÙ EN EST-ON ?

Lors du Conseil d'administration d'Île-de-France Mobilités du 7 décembre 2022, le calendrier prévisionnel d'ouverture à la concurrence des lignes exploitées aujourd'hui par Transilien SNCF Voyageurs (ou que Transilien sous-traite à Transkeo pour le T11, T12 et T13) a été actualisé.

Les lignes de Transilien (Tram-Train, train, RER) seront mises en concurrence progressivement. Transilien répondra à chacun des appels d'offres.

### Dates prévisionnelles de mises en service (service annuel)

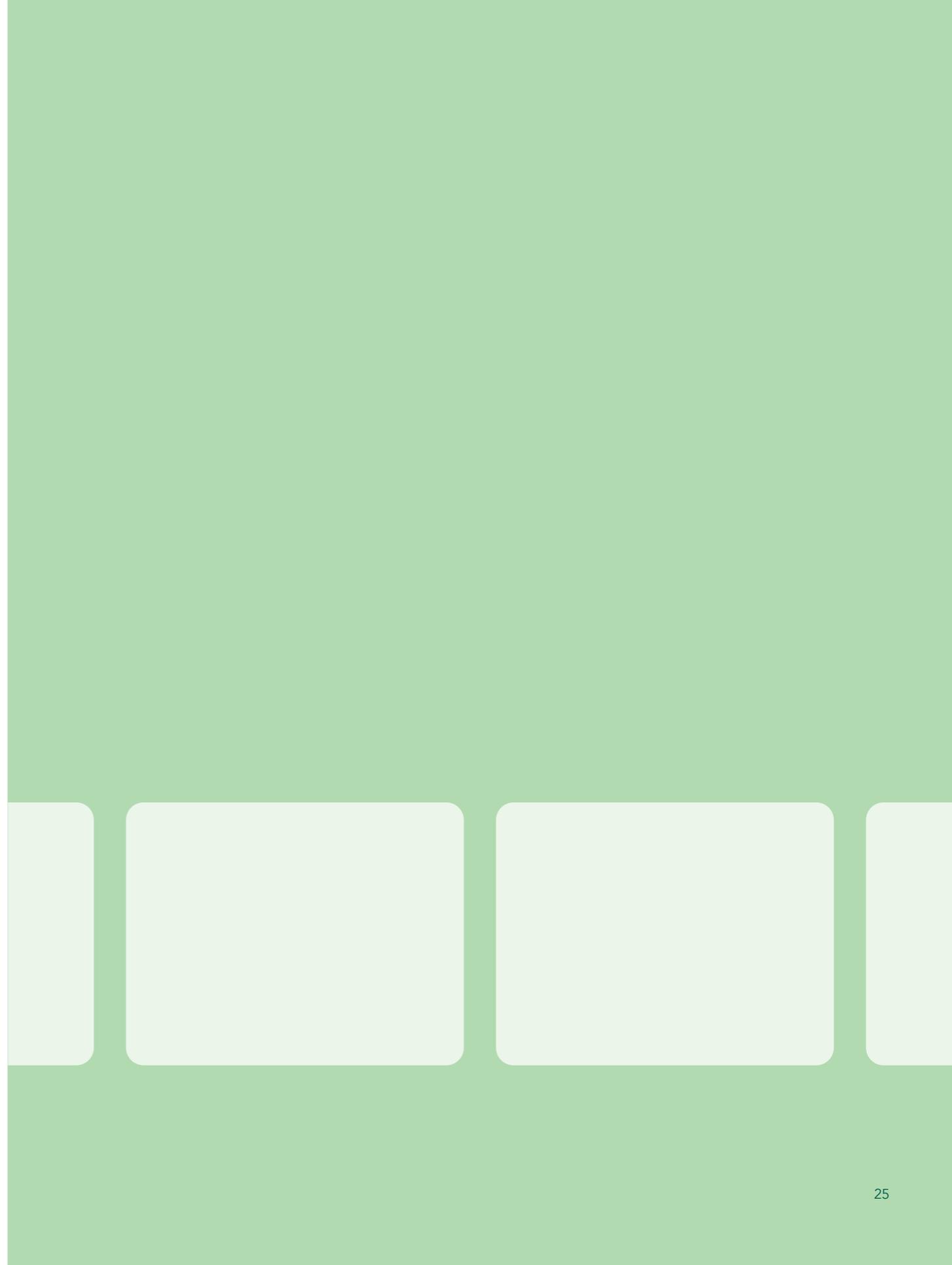


## TRANSILIENT VALORISE LES DESTINATIONS FRANCILIENNES ACCESSIBLES PAR LE TRAIN EN :

- **facilitant** les déplacements à travers une signalétique renouvelée en gare en partenariat avec les collectivités, Choose Paris Region (CPR) et les offices de tourisme locaux,
- **valorisant** des solutions de mobilité complémentaires sur le dernier kilomètre pour un parcours voyageur global,
- **proposant** des parcours en dehors des sentiers battus et en les pérennisant, comme avec la campagne #CPASLOINENTRAIN et son application qui valorisent 700 sites en Île-de-France,
- **facilitant** la prise en charge des voyageurs étrangers par un accueil multilingue avec le dispositif Welcome.

# NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



# CONTACTS

Équipe affaires publiques  
Transilien SNCF Voyageurs  
[affairespubliques.transilien@sncf.fr](mailto:affairespubliques.transilien@sncf.fr)



@sncftransilien



@Actu\_Transilien



[transilien.com](https://www.transilien.com)



Édition 2024

SNCF VOYAGEURS S.A. – 4 rue André-Campra 93200 SAINT-DENIS – Capital social de 157789960 euros –  
R.C.S. BOBIGNY 519 037 584. IMPRIMÉ EN France par TPI – Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement –  
Agence ROSA PARIS – Direction générale Transilien SNCF Voyageurs.

