

## Fiche de poste Barista Gate Gourmet Transalpino

Gate Gourmet Transalpino a pour but d'offrir un service de restauration et d'assistance à bord des trains reliant la France et l'Italie.

### Missions :

Le barista a plusieurs rôles à bord :

- **Relation clients et Service à bord**
  - Accueil des voyageurs à bord et à quai,
  - Présentation, préparation et commercialisation des produits proposés par l'entreprise au Bar et dans les voitures lors du service de vente à la place,
  - Communique et propose aux voyageurs les animations à bord,
  - Responsabilité sur le transfert éventuel de marchandise à l'intérieur de la rame,
  - Communique efficacement avec la clientèle en Italien et en anglais.
  
- **Confort des clients**
  - Assure le confort des clients en particulier en veillant à la propreté des espaces de restauration (darses et comptoir),
  - Maintient la qualité et l'hygiène de son espace de travail,
  - Procède au rafraichissement des espaces communs du train afin de contribuer au confort à bord,
  
- **Tâches administratives**
  - Contrôle qualitativement et quantitativement sa marchandise à des fins de contrôle commercial des stocks,
  - Procède aux encaissements auprès des clients,
  - Procède à des tâches administratives liées au métier (pièces comptables, rapport de voyages),
  - Remonte les anomalies et problèmes relatifs aux quantités de produits ou à tout autre dysfonctionnement matériel à l'aide du compte-rendu de voyage.

### Profil :

Vous préparez un diplôme spécialisé en service en restauration, vous êtes à l'écoute avec un bon relationnel, autonome, organisé fiable et ponctuel. Vous avez un bon niveau en Italien et en Anglais (B1 ou B2).