



# CAP

## Equipier Polyvalent de Commerce

### Objectifs généraux

Le titulaire du diplôme "CAP Equipier polyvalent de commerce" exerce son activité dans un cadre omnicanal, au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

### Objectifs pédagogiques opérationnels

A l'issue de sa formation, le titulaire du CAP sera capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
- Maîtriser et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

### Les Atouts du CFA

- Qualité de la formation (29 ans d'expertise)
- Mise en relation avec les entreprises
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Suivi individualisé de l'apprenti
- Classes à taille humaine
- Formation à des secteurs et métiers porteurs

### Pré-requis

- Jeunes de 15 à 29 ans (DIMA, SEGPA, 3ème de collège ou sortie sans qualification)
- Etude du dossier de candidature et entretien

### Rythme et durée de la formation

**Durée :** 2 ans, 910 h de formation

**Alternance :** -1 semaine CFA / 3 semaines  
Entreprise / mois à Argenteuil

- 2 jours CFA / 3 jours Entreprise à  
Coignières

**Rentrée :** Septembre 2026

### Diplôme préparé

Certification professionnelle "CAP Équipier Polyvalent de Commerce" - RNCP40994. Niveau 3 enregistré au RNCP le 29/10/2019 et délivré par le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse.

**Taux de réussite aux  
examens 2025 :**

**100%**

Siret 412 984 49400010 APE :8559A - N°AgrémentCFA0951947A

### Deux centres de formation

#### Val d'Oise

106 Boulevard Héloïse - 95100 ARGENTEUIL  
Tél. : 01.34.34.11.71 - cfa.argenteuil@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Olivier BOUDARA  
Chargée de vie scolaire : Elizabeth ZEGER  
Référent handicap : Charly LABALLE

Chargées de recrutement et relation entreprise :  
Anna Paula FERREIRA, Tanetie AYEMOU & Dounia SELMET

#### Yvelines

25 Rue des Osiers - 78310 COIGNIERES  
Tél. : 01.30.16.49.20 - cfa.yvelines@affida.fr

#### CONTACTS :

Responsable de Centre : Sophie SCHMITT  
Chargée de gestion administrative : Fatima IKHLEF

Chargés de recrutement et relation entreprise :  
Fanny LEBLED, Stéphanie TALVAS & Mathéo LADISLAS FERRE

**Inscrivez-vous en ligne sur [www.affida.fr](http://www.affida.fr)** /cfa.affida /cfa affida

Mise à jour : Avril 2026  
Année 2025-2026



## Programme de la formation

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX:

Prévention – santé - environnement  
Français  
Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique  
Mathématiques et Physique - chimie  
Education physique et sportive Anglais

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

#### Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

#### Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon étranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

#### Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge client
- Recevoir les réclamations courantes

## Modes d'évaluations

Examens blancs  
Epreuves de l'examen national

## Missions en entreprise

- Assurer la réception et le suivi des commandes
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client

## Débouchés Métiers

- Employé de libre-service
- Vendeur en magasin
- Adjoint au chef de rayon
- Caissier

## Entreprises Partenaires

Jeff de Bruges, La Croissanterie, Paul, Subway, Auchan, Leclerc, Carrefour, Intermarché...

## Poursuivre mes études avec le CFA

En intégrant le BAC PROFESSIONNEL Métiers du Commerce et de la Vente  
Option A: Animation et gestion de l'espace commercial en 2 ans

## Tarifs

Le principe de la prise en charge intégrale du coût de la formation par l'entreprise d'accueil garantit la gratuité de la scolarité pour les apprentis du CFA de l'AFFIDA

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le CFA de l'Affida suit une politique de non-discrimination, toute personne peut donc y intégrer une formation quelle que soit sa situation de handicap physique ou sensoriel. Afin de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées, le CFA de l'Affida est attentif aux demandes spécifiques que toute personne pourrait émettre pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations.

Nos référents handicap pourra mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'adaptation de nos formations. Nos locaux (lieux de formation) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Référent handicap Argenteuil : Charly LABALLE 01 34 34 11 71

