



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Tu veux devenir un expert en négociation et relation client ?
Le BTS NDRC est ton meilleur atout !

En seulement 2 ans, ce diplôme te forme à gérer et développer un portefeuille client, mener des actions de prospection et de fidélisation, et optimiser les stratégies commerciales. Ce n'est pas que de la théorie : avec le BTS NDRC, tu plonges dans le concret dès le premier jour grâce à l'alternance. Tu travailles en entreprise, tu négocies, tu analyses des situations réelles, tu prends des décisions, et tu prouves ta valeur sur le terrain.

Avec le BTS NDRC, tu ne fais pas que suivre un parcours, tu construis le tien. Tu deviens celui ou celle qui sait convaincre, inspirer, et atteindre ses objectifs, toujours plus haut.

LA FORMATION'

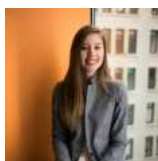
Prérequis		Rythme d'alternance	Avantages Athena business school
Titulaire du BAC ou tout diplôme ou titre de niveau IV	Durée de la formation	3 jours en entreprise 2 jours en formation	• Formations 100% gratuites • 100% en alternance • 100% reconnues par l'Etat
	2 ans		



LE PROGRAMME'

 Culture générale	 Langue vivante étrangère	 Culture économique, juridique et managériale	 Relation client à distance et digitalisation
 Relation client et Négociation-Vente	 Relation client et Animation Réseaux	 Atelier de professionnalisation	 Communication digitale

LES DÉBOUCHÉS'



Commercial BtoB ou BtoC



Responsable e-commerce



Conseiller clientèle banque, assurance...



Responsable de secteur

ADMISSION'

1. Candidature en ligne ou en physique.
2. Entretien d'évaluation de ton état d'esprit et ton ambition.
3. Réponse à la fin de l'entretien par notre équipe.

SALAIRES FIN

D'ÉTUDES'

26K€ et 40K€

NOS AVANTAGES'



Une alternance en 2 semaines



Un suivi pédagogique personnalisé



Une équipe dédiée à ta réussite



Chaque étudiant est unique à Athena