

CERTIFICATION

Diplôme RNCP de niveau 5 (bac+2)
Enregistré au Répertoire National
des Certifications Professionnelles
(J.O. du 1 juin 2022, code 200r)
Formacodes® : 31407

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 validé (niveau bac) ou diplôme /
certification de niveau équivalent

DURÉE

14 mois

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en centre / 3 jours en entreprise, par
semaine ou 1 semaine en formation / 3 semaines
en entreprise (selon le centre)

PUBLIC

Contrat d'apprentissage
Jeunes de 16 et 29 ans révolus ou personnes RQTH
sans limite d'âge
Contrat de professionnalisation
Jeunes de 16 à 25 ans révolus ou demandeurs
d'emplois de 26 ans et plus inscrits à Pôle emploi

ADMISSION

Dossier + Entretien de positionnement + tests

RÉMUNÉRATION

Contrat de professionnalisation
Entre 55% et 100% du SMIC selon l'âge et le niveau
d'études
Contrat d'apprentissage
Entre 43% et 100% du SMIC selon l'âge et le niveau
d'études

Descriptif métier

Rattaché au responsable QSE, ou au responsable de site, et en collaboration avec l'ensemble du personnel de l'entreprise, l'animateur QSE veille à la satisfaction des clients, en particulier en assurant la qualité des produits, à l'amélioration des conditions de travail et à la réduction des impacts de l'activité sur l'environnement. Il anime les démarches qualité, sécurité, environnement en sensibilisant tous les acteurs de l'entreprise au respect des standards internes, aux exigences clients et à la réglementation. Il contribue à l'amélioration permanente des performances QSE.

La mise en place ou l'amélioration d'une démarche qualité, sécurité et/ou environnement articulée autour de normes reconnues nécessite des connaissances dans ces trois domaines (QSE) mais aussi la pratique d'outils d'analyse et d'amélioration continue.

Ce sont ces connaissances que l'animateur QSE devra mettre en œuvre au travers de différentes missions telles que :

- Réalisation de diagnostics (Q.S.E en fonction des besoins et des objectifs fixés),
- Participer à la sensibilisation du personnel aux exigences des différentes normes applicables, Participer à des groupes de travail,
- Elaborer ou mettre à jour le système documentaire, Mettre en place et suivre des indicateurs,
- Mettre en œuvre une démarche QSE avec préparation d'une certification si besoin,
- Réaliser le suivi et l'amélioration d'un système QSE existant, Suivre la performance du système mis en place, Réaliser des audits internes et/ou externes.

Compétences acquises

- Suivi du plan d'actions décidé par le responsable QSE et mise en place des exigences et des actions décidées
- Mise à jour des analyses des risques sécurité/environnement et suivi de la mise à jour réglementaire des appareils et instruments
- Suivi des fiches de dysfonctionnement QSE ouvertes (fiche d'écart, d'incident, d'accident de presque accident), proposition d'actions correctives ou suivi des propositions
- Rédaction de documents selon les besoins (processus, procédures, modes opératoires...) et suivi des documents jusqu'à la validation
- Diffusion et communication sur les documents
- Mettre en forme des données de la veille
- Analyser les impacts en interne
- Proposer au responsable QSE les possibles modifications à mettre en place
- Diffuser les informations et aider à l'application
- Préparation d'audit (processus, produit, procédure), rédaction du plan d'audit et du questionnaire, réalisation d'audit

Modalités de certification

- Contrôle continu (mises en situation professionnelle, études de cas, projets...)
- Évaluation de la période d'application pratique en entreprise par le tuteur
- Élaboration d'un dossier professionnel relatif à la période d'application pratique en entreprise
- Soutenance orale devant un jury de professionnels

PROGRAMME

ANIMATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITE

Objectif général du bloc : Animer et suivre la démarche qualité mise en place dans le respect des procédures et modes opératoires définis.

Compétences visées :

- Suivre le plan d'actions Qualité mis en place afin d'atteindre les objectifs définis
- Participer à la mise en place des exigences des normes qualité telle que ISO 9001 / EN9100 afin d'améliorer le système organisationnel en place.
- Mettre à jour les analyses de risques processus afin de prévoir des actions de prévention telle que la réduction des non-conformités/non qualité
- Suivre les mises à jour réglementaires des appareils et instruments en appliquant les exigences réglementaires et/ou normatives
- Assurer le suivi des fiches de non-conformité produit ouvertes, et proposer des actions correctives
- Analyser et synthétiser les données de la veille légale, normative et réglementaire
- Rédiger des documents de travail nécessaires au management qualité (modes opératoires, procédures, ...)

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE

Objectif général du bloc : Analyser les risques encourus en matière de santé et sécurité au travail (SST) et proposer des actions correctives et/ou préventives.

Compétences visées :

- Suivre le plan d'actions SST mis en place afin d'atteindre les objectifs définis
- Participer à la mise en place des exigences des normes sécurité telles que ISO 45001 / OHSAS 18001 afin d'améliorer le système organisationnel en place.
- Suivre mises à jour réglementaires (portes sectionnelles, EPI/EPC..) en appliquant les exigences réglementaires et/ou normatives afin de diminuer les risques de dysfonctionnement de ces matériels.
- Assurer le suivi des fiches d'accident, d'incident et de presqu'accident ouvertes, et proposer des actions correctives afin d'éviter la récurrence des écarts constatés.
- Mettre à jour les évaluations des risques au poste de travail et prévoir des actions de prévention telles que la réduction des facteurs pouvant conduire au handicap
- Analyser et synthétiser les données de la veille SST et rédiger des documents de travail nécessaires au management SST (modes opératoires, procédures, ...)

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

Objectif général du bloc : Accompanyer la mise en œuvre des exigences des normes environnementales. Animer la démarche QSE – DD – RSE définie par l'entreprise

Compétences visées :

- Assurer le suivi du plan d'actions environnement afin d'atteindre les objectifs définis
- Participer à la mise en place des exigences des normes environnement telles que ISO 14001 / ISO 50001 afin d'améliorer le système organisationnel en place
- Assurer le suivi des fiches d'accident, d'incident et de presqu'accident environnementaux ouvertes et proposer des actions correctives afin d'éviter la récurrence des écarts constatés.
- Mettre à jour les analyses de risques environnementaux et prévoir des actions de prévention
- Analyser et synthétiser les données de la veille environnementale
- Rédiger des documents de travail nécessaires au management environnemental (modes opératoires, procédures, ...)

EVALUATION, PROMOTION ET AMELIORATION DES SYSTEMES QSE

Objectif général du bloc : Mettre en place une organisation par processus, l'évaluer et proposer des actions correctives

Compétences visées :

- Préparer un programme d'audits afin de s'assurer que le système permet l'atteinte des objectifs.
- Rédiger un plan d'audit et un questionnaire d'audit / Rédiger le rapport d'audit / Réaliser les audits programmés visant à s'assurer que les processus sont appliqués et applicables.
- Mettre en évidence les points d'amélioration, points critiques et points forts lors de l'audit / Suivre les actions correctives décidées et mises en place
- Communiquer oralement et par écrit en utilisant les outils et moyens à disposition
- Co Animer des réunions inter services, des réunions de résolution de problèmes et des formations sur la thématique QSE / Proposer des actions orientées vers le développement durable

Application en entreprise

L'apprenant met en application ses nouvelles compétences chaque semaine, au fur et à mesure

CENTRES & SESSIONS

<https://www.ifocop.fr/calendrier-des-formations/>

