



# Conseiller relation client à distance - H/F

✉ [carole.gorain@afpa.fr](mailto:carole.gorain@afpa.fr)



## Objectifs de formation

- Le conseiller clientèle apporte une réponse de niveau 1 aux sollicitations entrantes des assurés du Val-de-Marne.
- Les futurs conseillers clientèle sont formés aux techniques de relation client par téléphone, aux fondamentaux de la législation de l'Assurance Maladie et aux outils métiers.



## Pré-requis

- 1ère expérience professionnelle idéalement en relation client.
- Uniquement en contrat d'apprentissage.
- Entretien préalable.



🎓 Titre professionnel de niveau 4 (bac technique) **de conseiller relation client à distance**

- ➔ Formation en alternance (environ 10 mois)
- ➔ Formation du 01/06/2026 au 05/02/2027 au centre Afpa de Paris Politzer

📍 Lieu de travail : **CPAM du Val-de-Marne**, 93-95 Avenue du Général de Gaulle, 94031 Créteil

📍 **Réunion d'informations collective : le 21/04 à 14h à la CPAM du Val-de-Marne**

f @ in ▶ [afpa.fr](https://afpa.fr)