

Assistant·e Service Client

L'école de Commerce Studency située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt recrute pour le compte de son entreprise partenaire **un ou plusieurs alternants(H/F)** pour la rentrée 2025.

Secteur d'activité: Conception, fabrication, distribution sédentaire et ambulante de produits d'habillement.

Au sujet de l'entreprise : Cette entreprise compte aujourd'hui presque 70 emplois directs partagés entre le siège et les boutiques.
Ce sont autant d'équipes que de personnes qui collaborent de manière interdépendante, devant assurer le bon fonctionnement de la chaîne textile : de la conception du produit, à sa production, à sa commercialisation et sa livraison etc.
C'est un challenge de taille pour une petite entreprise qui œuvre pour tout concevoir et produire en France!
Ce sont des équipes qui sont fières de réinventer avec panache l'industrie Française.

Localisation: Paris 10ème.

Descriptif du poste:

Notre entreprise partenaire recherche un/ une assistant(e) service client
À ce titre, vous aurez pour mission :

De gérer les demandes et les réclamations clients via notre outil de support
De représenter la marque auprès de nos clients et prospects
De contacter les clients de manière proactive afin de pallier les aléas opérationnels
Participer à la mise en place et à l'amélioration des indicateurs de performance SAV (CSAT, FRT, TT, taux de contact)
Mettre en place, avec la Responsable du Customer Service, des actions d'amélioration sur nos plateformes, outils, process et ce avec nos prestataires le cas échéant
D'être force de proposition afin d'optimiser l'expérience client et l'efficacité de notre service

qu'allez-vous apprendre ?

Hardskills : Maîtrise des outils de l'écosystème e-commerce : helpdesk (Gorgias), Shopify, Solution de retour client, Plateforme d'avis marque/produit, ...

Softskills : Esprit d'équipe, empathie et sens du relationnel

Profil: Vous préparez un BTS NDRC Chez Studency, vous avez une première expérience professionnelle et faire partie du service client d'une start-up en pleine expansion vous intéresse.

Vous avez d'excellentes qualités d'expression écrite et orale le sens du relationnel, faites preuve d'un bon esprit d'équipe. Vous êtes force de proposition, polyvalent et vif d'esprit.

Qualités requises :

Orthographe et expression écrite irréprochables

Aisance relationnelle (à l'écrit et à l'oral)

Maîtrise du pack office

La connaissance des logiciels suivants serait un plus : Shopify et/ ou Gorgias(ou Zendesk)

La maîtrise d'une langue étrangère est également un plus

Les hard skills demandés : Suite Google (pack office),

Les softs skills demandés : Esprit d'équipe, empathie et sens du relationnel

Niveau d'expérience: 1/2 années d'expériences

Rythme d'alternance: 3 jours en entreprise/ 2 jours en formation

Spécificité : Poste en alternance dès septembre 2025

Tickets Restaurant Swile

Télétravail : 2j/semaine

Remboursement de 75% de votre abonnement de transport mensuel 

Code promo -30% pour les salariés

Code promo -20% pour la famille et les amis

1 Afterwork/Activité par mois

Gymlib

Politique de cooptation

Café (@café joyeux) et Thé