Chargé(e) de relation clientèle/ bénéficiaires (H/F)

L'école de Commerce Studency située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt recrute pour le compte de son entreprise partenaire **un ou plusieurs alternants(H/F)** pour la rentrée 2025.

Secteur d'activité: activités des organisations professionnelles.

Au sujet de l'entreprise : Notre entreprise partenaire, œuvre au quotidien pour soutenir la recherche scientifique, promouvoir la culture scientifique auprès du grand public, et encourager la participation citoyenne autour des enjeux scientifiques.

Collaborer avec cette organisation vous offrira un environnement stimulant, tourné vers l'innovation, l'engagement sociétal et la transmission des savoirs.

Localisation: Paris 07

Descriptif du poste:

Notre entreprise partenaire recherche un/ une chargé(e) de relation clientèle/ bénéficiaires en alternance,

Sous la responsabilité du/de la responsable de service, vous aurez pour missions :

- Accueillir, informer et orienter les clients ou bénéficiaires (physique, téléphone, e-mail)
- Traiter les demandes entrantes (renseignements, réclamations, suivi de dossier)
- Assurer un suivi personnalisé des dossiers clients ou bénéficiaires
- Mettre à jour les bases de données et les outils de gestion internes
- Participer à l'amélioration continue de la qualité de service
- Contribuer à la mise en place d'actions de communication ou de fidélisation (mailings, enquêtes de satisfaction)

Profil: Vous préparez un BTS NDRC Chez Studency,

- Excellent relationnel, sens de l'écoute et de l'empathie
- Aisance à l'oral et à l'écrit
- Rigueur, sens de l'organisation et réactivité
- Maîtrise des outils bureautiques (Pack Office)
- Une première expérience en relation client ou dans le secteur associatif serait un plus

Niveau d'expérience: ½ années d'expériences

Rythme d'alternance: 3 jours en entreprise/2 jours à l'école

Spécificité : Poste en alternance dès septembre 2025