

Conseiller clientèle en alternance (H/F)

L'école de Commerce Studency située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt recrute pour le compte de son entreprise partenaire **un ou plusieurs alternants(H/F)** pour la rentrée 2025.

Secteur d'activité: Bricolage

Au sujet de l'entreprise : Dans le cadre de cette alternance, vous aurez l'opportunité de collaborer avec une enseigne partenaire spécialisée dans le bricolage, la décoration et l'amélioration de l'habitat.

Implantée partout en France, cette entreprise accompagne au quotidien les particuliers dans leurs projets de rénovation, d'aménagement intérieur et extérieur. Elle mise sur la proximité, le conseil personnalisé et l'esprit de service pour offrir une expérience client chaleureuse et utile.

Localisation: Paris 14

Descriptif du poste:

Notre entreprise partenaire recherche un/ une conseiller(e) de vente en alternance,

Vos missions incluront :

- Accueillir, accompagner et conseiller les clients en boutique
- Identifier les besoins et proposer les offres mobiles et Internet les plus adaptées
- Gérer les demandes après-vente, les réclamations et les démarches administratives
- Participer à la mise en valeur des produits et à l'animation commerciale
- Contribuer à la satisfaction client et à l'atteinte des objectifs de la boutique
- Veiller à la qualité du parcours client, de l'accueil jusqu'à la finalisation de la vente

Profil: Vous préparez un BTS MCO Chez Studency,

- Excellent sens du service et goût du contact
- Dynamisme, sourire et esprit d'équipe
- Aisance orale et capacité à convaincre
- Intérêt pour les nouvelles technologies, la téléphonie et le digital
- Une première expérience en vente ou en contact client est un plus

Niveau d'expérience: ½ années d'expériences

Rythme d'alternance: 3 jours en entreprise/2 jours à l'école

Spécificité : Poste en alternance dès septembre 2025