

L'école de Commerce Studency, située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt, recrute pour le compte de son **entreprise partenaire** un ou plusieurs alternants (H/F) pour la rentrée 2025.

Secteur d'activité : Services Financiers

Au sujet de l'entreprise :

Notre **entreprise partenaire**, filiale d'un grand groupe bancaire français, propose des solutions de financement adaptées aux besoins des particuliers. Elle se distingue par la qualité de sa relation client, son approche omnicanale et ses engagements en matière de service, d'inclusion et d'innovation.

Localisation : Puteaux (92)

Descriptif du poste :

Dans le cadre de votre **BTS NDRC (BAC+2)**, au sein de la Direction Relation Client – Financement aux Particuliers, vos missions seront les suivantes :

Missions :

- Suivre les statistiques de ventes et de production des 3 pôles de la Direction Relation Client sur l'ensemble des produits vendus et réaliser de tableaux de bord.
- Gérer les demandes faites en direct par nos clients suite aux opérations du service Marketing (réponses aux mails ou coupons pour débloquer des fonds demandés)
- Suivre au quotidien les demandes suite aux appels sortants de notre partenaire et reporting mensuel du CA lié à ces actions.
- Traiter les actes de gestion divers (ex : changement de RIB, adresse...)

Profil recherché :

- Rigoureux(se) et organisé(e), vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'équipe, vos capacités d'écoute et d'analyse, et vous aimez travailler en équipe.
- De plus, vous maîtriser les outils de bureautique, dont Excel.

Niveau d'expérience : Débutant accepté

Rythme d'alternance : 2 jours à l'école, 3 jours en entreprise