

Gautier Fret Solutions est une entreprise familiale aux fortes valeurs humaines, l'accessibilité et la simplicité à tous les niveaux font partie de notre ADN. Nous sommes aujourd'hui le 1er indépendant de l'Ouest et leader sur notre secteur d'activité de Transport « sec » de Marchandise Industrielle. Tout en préservant notre qualité de service, la satisfaction de nos clients, le bien être en entreprise et notre politique RSE fortement orientée sur l'environnement, nous avons l'ambition de développer l'entreprise.

Chaque jour nous livrons tous types de professionnels de la grande distribution, aux magasins spécialisés et commerçants indépendants. Notre rôle est de garantir la livraison de leurs marchandises afin qu'ils puissent assurer l'exercice de leur activité quotidienne.

Rejoindre GFS, c'est rejoindre une entreprise qui réunit 470 collaborateurs investis dans un secteur dynamique et passionnant qu'est le transport.

Vous souhaitez participer au développement de l'entreprise alors #prenezlarouteavecnous !

Vos missions :

Dans le cadre notre activité, nous recrutons pour notre agence de Rungis, un Assistant Service Relation Clients (H/F) pour un contrat d'apprentissage. Sous la responsabilité de la Responsable Service Clients, vous aurez en charge différentes missions :

- Réalisation des rapports d'arrivage des expéditions J-1
- Suivi proactif des livraisons J+2
- Gestion du quotidien des demandes clients
- Réalisation des avis de souffrances
- Réalisation et gestion des dossiers litiges
- Gestion de projet sur les améliorations du service
- Remplacement des assistantes Services Relations Clients durant les absences

Poste à pourvoir à partir de septembre 2025.

Et vous ?

En BAC ou en BAC+2 et vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire et vous avez envie d'intégrer une entreprise dynamique et soucieuse de la satisfaction de ses clients.

Votre rigueur, votre autonomie seront la clé pour mener à bien vos missions.

Vous êtes intéressé et prêt à vous investir,

Alors #Prenezlarouteavecnous !

Type d'emploi : Alternance

Horaires :

- Du lundi au vendredi
- Travail en journée

Rémunération supplémentaire :

- 13ème Mois

Lieu du poste : En présentiel

Date de début prévue : 18/08/2025