

## Téléprospecteur Support Commercial (H/F) en alternance

### Entreprise:

L'école de Commerce Studency située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt recrute pour le compte de son entreprise partenaire **un alternants(H/F)** pour la rentrée 2025.

**Secteur d'activité:** Services de Propreté

**Au sujet de l'entreprise :** Groupe national de prestations de services dans les domaines de la propreté, la sécurité, l'accueil et les espaces verts, le Groupe ARCADE réalise un chiffre d'affaires de plus de 70 millions d'euros et emploie 4 000 salariés.

**Localisation:** 92800 Puteaux

### Missions

Rattaché(e) au responsable du pôle téléprospection, vous serez en charge de réaliser la prospection BtoB sur la base du portefeuille confié.

### Vos missions consisteront notamment à :

- Qualifier votre portefeuille et contribuer au support commercial.
  - Assurer une démarche active de prospection par téléphone.
  - Comprendre les problématiques de vos interlocuteurs pour pouvoir leur proposer nos différents savoir-faire.
  - Détecter des projets et prendre des rendez-vous qualifiés pour nos commerciaux.
  - Être force de proposition pour améliorer nos services.
  - Contribuer activement aux résultats de l'équipe pour accroître la notoriété du groupe
  - Réaliser des visites d'appels d'offres sur le terrain pour nos chargés d'affaires.
- Vous serez formé(e) à nos outils, au discours commercial et à notre solution CRM.

### Profil recherché

Vous préparez un BTS, une licence ou un master et vous recherchez une alternance d'un an ou deux ans. Rigueur, dynamisme, persévérance, enthousiasme et écoute font partie de votre personnalité.

- Vous avez la culture du résultat.
- Vous avez un excellent relationnel.
- Vous disposez de réelles qualités de communication à l'oral comme à l'écrit.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques.
- Votre sourire s'entend au téléphone, rejoignez-nous !

Date de début : entre mai et septembre 2025

Lieu : Puteaux

Rémunération : En vigueur / pas de variable

Mobilité : Régionale

Avantages : Réfectoire, titre-restaurant, participation au transport.

