

L'école de Commerce Studency, située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt, recrute pour le compte de son **entreprise partenaire** un ou plusieurs alternants (H/F) pour la rentrée 2025.

Secteur d'activité : Services Financiers

Au sujet de l'entreprise :

Notre **entreprise partenaire**, filiale d'un grand groupe bancaire français, propose des solutions de financement adaptées aux besoins des particuliers. Elle se distingue par la qualité de sa relation client, son approche omnicanale et ses engagements en matière de service, d'inclusion et d'innovation.

Localisation : La Défense (92)

Descriptif du poste :

Dans le cadre de votre Bachelor Business Développement (**BAC+3**), vous intégrerez l'équipe Relation Client – Financement aux Particuliers juridique.

Missions :

- Analyser le projet du client en tenant compte des risques, de leur cohérence et du respect des procédures internes.
- Monter les demandes de crédit (1er niveau d'analyse financière avant transmission au service étude risques)
- Optimiser chaque interaction en identifiant et suggérant des solutions de financement ainsi que des produits d'assurance alignés aux besoins des clients.
- Assurer la fidélisation de nos clients particuliers, en apportant des conseils et une expertise
- Réaliser des études complémentaires pour les dossiers sensibles
- Assurer la complétude des dossiers de votre portefeuille via des échanges réguliers (par mail ou téléphone)
- Contribuer à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité
- Identifier et signaler toute anomalie détectée

Profil recherché :

- Sens de l'accueil et un très bon relationnel, pour offrir une expérience client de qualité.
- Aisance téléphonique, avec une capacité à établir des relations professionnelles solides et engageantes.
- Rapidité d'exécution et une rigueur exemplaire dans vos activités quotidiennes.
- Compétences rédactionnelles, permettant une communication claire et structurée.
- Organisation et gestion des priorités, assurant une maîtrise des tâches et responsabilités.
- Affinité pour le domaine commercial, associée à une réelle appétence pour la vente.

Niveau d'expérience : Débutant accepté

Rythme d'alternance : 1 jour formation / 4 jours entreprise