

# Conseiller clientèle en alternance (H/F)

L'école de Commerce Studency située en plein cœur de Paris et Boulogne-Billancourt recrute pour le compte de son entreprise partenaire **un ou plusieurs alternants(H/F)** pour la rentrée 2025.

**Secteur d'activité:** Téléphonie mobile..

**Au sujet de l'entreprise :** Dans le cadre de cette alternance, vous aurez l'opportunité de collaborer avec une entreprise partenaire majeure du secteur des télécommunications, reconnue pour son innovation, sa proximité client et son engagement dans la transformation numérique. Acteur national incontournable, cette entreprise propose des services mobiles, Internet et TV à des millions de clients particuliers et professionnels. Elle place l'humain au cœur de sa stratégie, en misant sur la qualité de service, la simplicité des offres et l'expérience client.

**Localisation:** Paris 20eme/Rosny sous bois 93/ Paris 4ème

**Descriptif du poste:**

Notre entreprise partenaire recherche un/ une conseiller(e) de vente en alternance,

Vos missions incluront :

- Accueillir, accompagner et conseiller les clients en boutique
- Identifier les besoins et proposer les offres mobiles et Internet les plus adaptées
- Gérer les demandes après-vente, les réclamations et les démarches administratives
- Participer à la mise en valeur des produits et à l'animation commerciale
- Contribuer à la satisfaction client et à l'atteinte des objectifs de la boutique
- Veiller à la qualité du parcours client, de l'accueil jusqu'à la finalisation de la vente

**Profil:** Vous préparez un BTS NDRC/MCO Chez Studency,

- Excellent sens du service et goût du contact
- Dynamisme, sourire et esprit d'équipe
- Aisance orale et capacité à convaincre
- Intérêt pour les nouvelles technologies, la téléphonie et le digital
- Une première expérience en vente ou en contact client est un plus

**Niveau d'expérience:** ½ années d'expériences

**Rythme d'alternance:** 3 jours en entreprise/2 jours à l'école

**Spécificité :** Poste en alternance dès septembre 2025